

WHITEPAPER

7

Säulen für Digital Fitness





Entwickle das passende Mindset

01

Die digitale Arbeitswelt und die damit einhergehenden Veränderungen erfordern ein anderes Mindset.

Zum andern gibt es auf Unternehmensebene andere neue Herausforderungen, die ein Umdenken erforderlich machen. Wenn Mitarbeitenden von überall aus tätig werden können, werden die Unternehmen austauschbar.

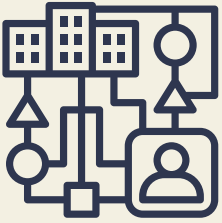
Für die Führungskräfte bedeutet Digital Fitness deshalb auch die Fähigkeit, eine sinnstiftende Arbeitskultur zu schaffen. Employee Experience wird ein wesentlicher Wettbewerbsfaktor.



Digital Leadership heißt auch Führung auf Augenhöhe mit gegenseitiger Wertschätzung und Nutzung aller Mitarbeiterpotentiale.

Für viele Führungskräfte besteht die Herausforderung darin, loszulassen und das Gefühl von Kontrollverlust zu überwinden.

Das heißt, ein Umfeld von “Management by Ergebnisse” anstatt “Management by Anwesenheit” zu schaffen.



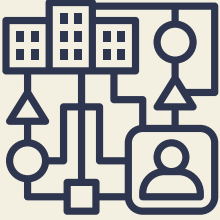
Implementiere eine produktive digitale Arbeitsorganisation

2

Digital fitte Führungskräfte wissen, dass für eine erfolgreiche digitale Kollaboration eine gute Balance zwischen synchroner und asynchroner Zusammenarbeit und Kommunikation erforderlich ist.

Sie implementieren eine effiziente Arbeitsorganisation, die zum einen den Anforderungen an die eigenen Prozesse und zum anderen den Bedürfnissen des Teams gerecht wird.

Die digitale Zusammenarbeit erfordert eine angepasste Arbeitsorganisation (Faktor Zeit und Ort):



Asynchrone Organisation sorgt für konzentriertes, störungsfreies Erledigen von Aufgaben nach eigenem Zeitplan, was die eigene Produktivität erhöht.

Gemeinsame synchrone online Zusammenarbeit dagegen ist wichtig, um gemeinsam im Team Ideen zu generieren und Probleme zu lösen.

Durch unverhältnismäßige asynchrone Arbeit droht das Team auseinanderzufallen. Zu viel Synchronität und ständiges „online“ sein überlastet nachweislich die Mitarbeitenden und führt zu Stress.



Kenne die Besonderheiten der digitalen Kommunikation

3

Digital fitte Führungskräfte kennen die Besonderheiten der digitalen Kommunikation auf Distanz und wissen, was sie ändern müssen, um effizient und effektiv auf Distanz zu kommunizieren und alle im remote bzw. hybriden Team einzubinden.

Sie wissen, wie effiziente und zeitgemäße Kommunikation funktioniert.

Wenn man Führungskräfte fragt, was die größte Herausforderung bei der Arbeit in einem virtuellen Team ist, steht die digitale Kommunikation neben Transparenz und Koordination dennoch meist an erster Stelle.



Essentiell ist das Verständnis des Rich Media Konzepts, um stets die geeigneten Kommunikationskanäle wie E-Mail, Chat, Online-Meetings oder Teamplaces auszuwählen: je komplexer der Sachverhalt, desto persönlicher der Kontakt.

„Virtual Facilitation“ und das erfolgreiche Gestalten von remote/hybriden Online Meetings ist ein großer Bestandteil von Digital Fitness: dies sind zum einen Methoden in der Moderation, um alle Beteiligten aktiv einzubinden und engagiert zu halten.

Zum anderen betrifft dies auch spezielle Tool-Kenntnisse wie das Vorbereiten, Gestalten und Einsatz von Online-Whiteboards in Online-Meetings und Online-Workshops.



Setze digitale Tools richtig ein

4

Digital fitte Führungskräfte wissen, dass es zuerst gilt, die Prozesse und Workflows zu analysieren und die Mitarbeitenden hier gezielt einzubinden. Dann kann entschieden werden, wie welche Tools eingesetzt werden. Mehr Tools machen nicht produktiver.

Ein klar strukturierter Digital Workplace, auf dem jeder weiß, wie zusammengearbeitet, wo welche Information zu finden sind und wo Wissen geteilt wird, umso mehr.

Wenn Mitarbeitende die Tools kaum nutzen, sind häufig nicht die Tools sind das Problem, sondern das falsche Verständnis und Einsatz, weil Tools einfach Top Down eingeführt werden.



Sehr oft sind Mitarbeitenden von der Anzahl der Tools oder Kommunikationskanäle überfordert. So werden trotz vorhandener Tools dennoch alles per E-Mail kommuniziert und Dokumente hin- und her geschickt anstatt in der Cloud zu arbeiten.

Digital fitte Führungskräfte verstehen den digitalen Arbeitsplatz im Allgemeinen als Führungsinstrument und können soziale Tools in der täglichen Führungsarbeit einsetzen.

Sie wählen einen passenden Tool-Mix aus und erarbeiten gemeinsam mit dem Team Guidelines für die Tool-Nutzung.



Schaffe mit Digital Trust Teamverbundenheit

5

Digital fitte Führungskräfte kennen die Möglichkeiten, Methoden und Tools, um auf Distanz „Digital Trust“ und Konnektivität im Team herzustellen.

Gute Beziehungen und Vertrauen untereinander ist Voraussetzung für eine gute Zusammenarbeit. Im Büro geschieht dies selbstverständlich. Die Einbindung von Mitarbeitern im hybriden Team ist eine Herausforderung.

Informelle Kommunikation ist für den Aufbau zwischenmenschlicher Beziehungen und Vorbeugen von Isolation notwendig.



Digital fitte Führungskräfte betreiben ein aktives "Managing by walking around" auch in der digitalen Arbeitsumgebung.

Des Weiteren implementieren sie zusammen mit ihrem Team und den Mitarbeitenden Rituale, die Verbundenheit untereinander schaffen.

Sie kennen die verschiedenen Ursachen von Konflikten und können diese auf Distanz gezielt lösen.



Entwickle Digital- und Medienkompetenzen für Dich und Dein Team

6

Zu den digitalen Skills zählt, neue Technologien zu bewerten und über deren Einsatzmöglichkeiten zu entscheiden.

Der Umgang mit digitalen Medien in der Arbeit und für sich selbst gilt in der digitalen Arbeitswelt als Selbstverständlichkeit:

Potentiale für die Wertschöpfung identifizieren, Risiken erkennen, Ablenkungen vermeiden und mit der Informationsüberflutung umgehen.



Achte auch Mental Health und Digital Well-being

7

Das Thema „mentale Gesundheit“ gewinnt beim Arbeiten auf Distanz immer mehr an Bedeutung. Digital fitte Führungskräfte kennen und verstehen die Einflussfaktoren und Hintergründe, warum digitales Arbeiten schnell zu Überlastung und Stress führt und können aktiv dagegen wirken.

Sie gestalten eine „gesunde“ digitale Arbeitsorganisation im Team und entwickeln Routinen für mentale Gesundheit.

Dazu gehört auch das Schaffen einer Kultur von psychologischer Sicherheit, in der jeder über persönliche Präferenzen und Überlastung vertrauensvoll sprechen kann.



Reflektion

Dies machen wir gut:

A large, empty white rectangular area intended for writing or drawing, occupying the lower two-thirds of the page.



Reflektion

Dies sollten wir verbessern:

A large, empty white rectangular area intended for writing or drawing, serving as a space for reflection or improvement.



Reflektion

Spontane Ideen & Gedanken:

A large, empty white rectangular area intended for writing spontaneous ideas and thoughts.



Reflektion

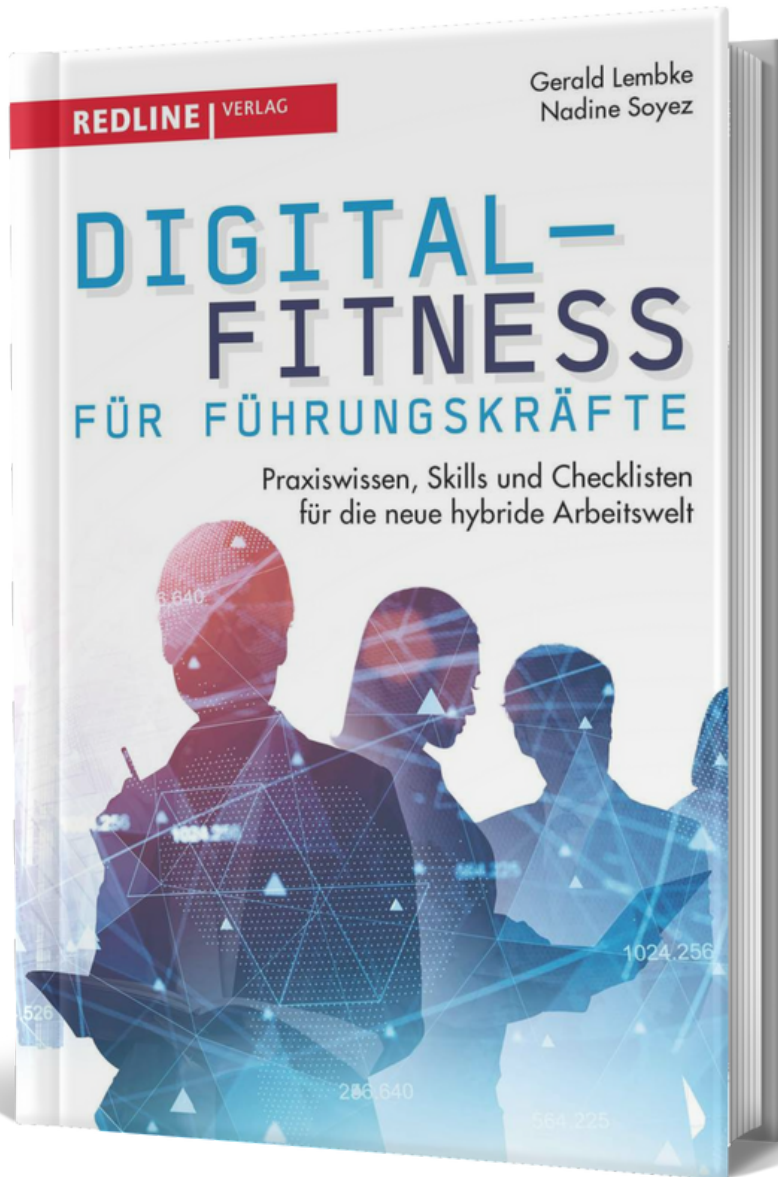
Mögliche Hindernisse:

A large, empty white rectangular area intended for writing or drawing, serving as a workspace for the reflection exercise.



Reflektion

Nächste Schritte:



Mehr Tipps in unserem Buch "Digital Fitness für Führungskräfte"

<https://amzn.to/3ycSVni>