

Warum sollten wir uns alle mit generativer KI beschäftigen?

Generative KI wird die Art und Weise, wie wir arbeiten, grundlegend verändern. Wir werden in Zukunft neue Tools am Arbeitsplatz und privat nutzen. Neue Technologien werden unseren Alltag durchdringen - ob wir wollen oder nicht.

Ein Großteil der Unternehmen geht aufgrund der zunehmenden Etablierung von generativer KI in naher Zukunft von tiefgreifenden Veränderungen aus.

Führungskräfte und Mitarbeitende sollten die aktuellen Entwicklungen verstehen und jetzt den sicheren Umgang mit generativer KI in Angriff nehmen. Dabei ist es aber auch wichtig, deren Risiken und Grenzen zu kennen.

Einordnung von generativer KI in die künstlichen Intelligenz



Conversational AI ist darauf ausgerichtet, eher vorgeschrieben in natürlicher Sprache mit Menschen zu interagieren. Der Algorithmus basiert auf **Spracherkennung**.

Generative KI ist darauf spezialisiert, etwas Neues zu schaffen. Diese KI basiert auf **antrainierten Daten** und ermöglicht viel mehr Anwendungsfälle. Der Algorithmus basiert auf **Mustererkennung** und ist speziell trainiert.

Während traditionelle KI-Systeme vordefinierte Antworten und Reaktionen liefern, kann **generative KI neue, unvorhergesehene Inhalte erstellen**, die oft eine hohe Kreativität und Komplexität aufweisen.

Generativer KI - mehr als ein Textgenerierungs-Tool

Unterstützung bei der Entscheidungsfindung:

Generative KI kann dabei unterstützen, eine große Menge an Daten zu analysieren und daraus Schlussfolgerungen zu ziehen. Dies unterstützt dabei, bessere Strategien zu entwickeln und somit bessere Entscheidungen zu treffen.

Förderung von Kreativität und Innovation:

KI kann als ein kreatives Werkzeug zur Problemlösung genutzt werden. Die von der KI generierten Lösungen müssen nicht übernommen werden, gibt aber neue Ideen, die vielleicht außerhalb des eigenen Denkrahmens liegen.

Lernen und Entwicklung:

Generative KI kann als virtueller Mentor dienen und das personalisierte Lernen und die eigene Weiterbildung fördern.

Probleme beim Einsatz von generativer KI

Halluzinationen:

Die KI gibt falsche Antworten und reimt sich was zusammen.
Antworten sind NIE Fakten.

BIAS Effekt:

Die Antworten enthalten Verzerrete Wahrnehmungen.

Die Datensätze, mit denen die KI trainiert wurde, basieren auf Vorurteilen.

Probleme beim Einsatz von generativer KI

Random-Variable:

Eine Eingabe (Prompt) liefert immer eine andere Antwort (Output). Ein identischer Prompt wiederholt gibt immer andere Ergebnisse aus.

Illusion eines Chat-Dialogs:

Während eines Chatverlaufs erscheint es so, als würde die KI sich an frühere Prompts und Antworten erinnern. Dies schafft die Illusion eines kontinuierlichen Dialogs, als ob die KI tatsächlich ein Gespräch mit der spezifischen Person führt.

Doch sobald der Chat geschlossen wird, verliert die KI all diese Informationen – ähnlich einem "Kurzzeitgedächtnis".



Was sollte man beachten:

- Die trainierten Daten für den Input sind Basis für den Output.
- Der Output fühlt sich wie ein Verstehen an – ist aber technisch gesehen das wahrscheinliche nächste Muster (ausgegebenes Wort).
- Beim selben Prompt kommt meist eine andere Antwort.
- Output (Antwort) unbedingt bewerten!
- Generative KI-Tools wie ein Assistenzsystem einsetzen – Mensch bleibt für die generierte Antwort verantwortlich.

Datenschutzrechtliche und ethische Probleme

- Wie sind persönliche und unternehmerische Daten geschützt?
- Was passiert mit den eingegebenen Daten? Können Dritte diese nutzen?
- Muss ich bei generiertem Content Quellen angeben?
- Was ist, wenn Rechte Dritter verletzt werden?
- Besteht ein Urheberrecht am Output?
- Sind bei der Nutzung der Daten für das Training der KI alle Urheberrechte berücksichtigt worden?
- Wie kann verhindert werden, dass anderen Personen geschadet wird?
- Wie geht man mit Vorurteilen in den Daten um, wenn bestimmte Antwortmöglichkeiten bevorzugt werden?

Was muss ich als Führungskraft jetzt tun?

- ✓ **Ethische Richtlinien** für den Einsatz von KI im Unternehmen entwickeln und einhalten
- ✓ Die Mitarbeitenden **befähigen**, mit generativer KI umzugehen (z.B. Prompts (Eingaben) für effektiven Outputs schreiben, Datenschutz)
- ✓ **Einsatz** von generativen KI-Tools für die Prozesse bewerten und Tools (Benefits kund Risiken)
- ✓ Verschiedene Tools kennenlernen
- ✓ Verhaltensweisen für das digitale Arbeiten reflektieren und **anpassen**





Virtual Team

HEROES

Copyright @Virtual Team Heroes

Nadine Soyez

nadine.soyez@virtualteamheroes.de

www.virtualteamheroes.de